

Politique de confidentialité & Cookies

1. Responsable du traitement des données Le site Studio 270, SARL au capital social de 1 500 €, immatriculée au RCS sous le numéro 848 468 021, dont le siège social est situé 6, Boulevard Georges Clemenceau, 83300 Draguignan, est responsable du traitement des données personnelles collectées sur le présent site. - Téléphone : 09 80 47 46 58 - E-mail : studio0270@gmail.com - Directeur de publication : Mme Djeba Zadou - Hébergeur : Wix – 40 Namal Tel-Aviv Street, Tel Aviv, Israël

2. Données collectées Nous collectons uniquement les informations nécessaires à la gestion de nos services : - Formulaire de contact : nom, prénom, e-mail, téléphone, message. - Prise de rendez-vous en ligne (Wix) : informations nécessaires à la réservation (identité, coordonnées). - Vente en ligne : informations liées à la commande, à la facturation et à la livraison (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail). Aucune donnée sensible n'est collectée.

3. Finalité du traitement Les données personnelles collectées sont utilisées pour : - Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact. - Gérer les rendez-vous et prestations réservées en ligne. - Traiter les commandes, paiements, factures et livraisons. - Assurer le suivi administratif et légal de l'activité.

4. Durée de conservation des données - Données des prospects / clients inactifs : 3 ans après le dernier contact. - Données de facturation et achats : 10 ans (conformément aux obligations légales).

5. Partage des données Les données ne sont en aucun cas vendues ou transmises à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être transmises uniquement : - À l'hébergeur (Wix) dans le cadre de la gestion technique du site. - Aux services comptables et fiscaux, en cas d'obligation légale.

6. Droits des utilisateurs (RGPD) Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants : - Droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données. - Droit d'opposition et de limitation du traitement. - Droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant : ■ studio0270@gmail.com En cas de litige, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).

7. Cookies Le site utilise uniquement des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement (navigation, sécurisation des sessions, gestion des rendez-vous en ligne et commandes). Aucun cookie publicitaire, statistique ou de suivi externe (Google Analytics, Facebook Pixel, etc.) n'est utilisé. Gestion des cookies : Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous informe de l'utilisation des cookies essentiels. Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies à tout moment.

8. Sécurité Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la destruction.