

Conditions Générales de Vente

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits cosmétiques, de bons cadeaux, de box cadeaux, d'abonnements et de prestations de soins, proposés par l'Institut Isabelle D. sur son site internet et en boutique.

Article 2 – Produits et services

Les produits proposés à la vente incluent : cosmétiques, abonnements, bons cadeaux, box cadeaux et prestations de soins. Les images et descriptions disponibles en ligne sont fournies à titre indicatif. L'Institut Isabelle D. se réserve le droit de modifier son catalogue.

Article 3 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). En institut : paiement en espèces ou carte bancaire (chèques non acceptés). En ligne : paiement sécurisé par carte bancaire via Wix. Aucun escompte n'est accordé. Les abonnements et bons cadeaux ne sont ni remboursables, mais peuvent donner lieu à un avoir valable 6 mois.

Article 4 – Abonnements, bons cadeaux, box cadeaux et avoirs

Les abonnements, forfaits, bons cadeaux, box cadeaux et avoirs ont une durée de validité de 6 mois à compter de l'achat, sauf indication contraire. Ils ne peuvent donner lieu à remboursement mais peuvent être convertis en avoir valable dans le même délai. Ces titres sont strictement personnels, nominatifs et non cessibles. Ils ne peuvent en aucun cas être transférés, donnés, échangés ou revendus à un tiers. Toute utilisation est réservée à l'acheteur ou au bénéficiaire initial désigné au moment de l'achat.

Article 5 – Validité et prise de rendez-vous

Les forfaits, abonnements, bons cadeaux, box cadeaux et avoirs ont une durée de validité fixe et limitée. Ils ne peuvent en aucun cas être prolongés, prorogés ou réactivés au-delà de leur date de validité, quelle que soit la raison invoquée. Il appartient au client de prendre ses rendez-vous suffisamment à l'avance afin d'en bénéficier dans les délais impartis. Compte tenu du planning de l'Institut Isabelle D., il est recommandé de réserver au minimum un mois avant la date limite d'utilisation. Aucun traitement de faveur, remboursement ou geste commercial ne sera accordé pour des titres arrivés à expiration du fait d'une absence de réservation en temps utile.

Article 6 – Interruption des forfaits et délais

En cas d'interruption d'un forfait, d'un abonnement ou de toute prestation (y compris, mais sans s'y limiter : forfaits, box cadeaux, bons cadeaux, abonnements prépayés), le client dispose d'un délai maximum de neuf (9) mois à compter de la date de la dernière utilisation pour se manifester et reprendre rendez-vous. Passé ce délai, les séances ou prestations non utilisées seront définitivement perdues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement, prolongation, avoir, ni traitement de faveur.

Article 7 – Produits cosmétiques

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits cosmétiques dont l'emballage a été descellé après livraison ne peuvent être ni repris ni remboursés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé. Seuls les produits non ouverts, dans leur emballage d'origine et complets, peuvent être retournés dans le cadre du droit de rétractation applicable aux ventes en ligne. En boutique, aucun produit cosmétique ne sera ni repris ni échangé, qu'il soit ouvert ou non.

Article 8 – Conditions d'annulation et retards

Toute annulation de rendez-vous doit être signalée au minimum 48h à l'avance. Une seule tolérance est accordée pour une annulation de dernière minute. En cas de récurrence, la séance sera déduite de l'abonnement en cours ou le client pourra être refusé. Tout retard supérieur à 10 minutes sera imputé sur la durée du soin afin de ne pas pénaliser les autres clients.

Article 9 – Livraison

La livraison est proposée en France et à l'international. Délais moyens : 3 à 7 jours ouvrés pour la France. Les frais de port sont offerts dès 100 € d'achat. Les envois sont effectués par Colissimo, ou par Chronopost sur demande expresse avec supplément.

Article 10 – Droit de rétractation (uniquement pour la vente en ligne)

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine, non ouverts et complets. Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 11 – Garanties légales

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Article 12 – Responsabilité

L'Institut Isabelle D. ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Concernant les soins et prestations, les résultats peuvent varier selon les clients et ne constituent pas une obligation de résultat.

Article 13 – Médiation et litiges

En cas de litige, le client peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation : Médiation de la consommation FEVAD (www.mediateurfevad.fr). À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Draguignan.

Article 14 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client, conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur le site.

Article 15 – Acceptation des CGV

Le fait de passer commande en ligne ou en institut implique l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente.

Studio 270